

Prot.n° \_\_\_\_\_



Comune di

ALBAGIARA

*Alla cortese attenzione  
dell'Organo di Valutazione*

### **Relazione sulle Performance**

*Unità Organizzativa Area amministrativa - contabile*

*Responsabile Amm.vo-Contabile :Pilloni Cecilia*

La presente relazione evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi assegnati al Servizio con Deliberazione della Giunta Comunale n° 56 del 03/07/2012.

#### **Obiettivo Performance Organizzativa**

---

*Titolo:*

**Realizzazione carta dei servizi dell'Ente entro il 31.08.2012.**

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*La carta dei servizi è stata realizzata in formato cartaceo e presentata alla Giunta Comunale con nota prot. n.2738 in data 31 agosto 2012, comprendente 8 allegati.*

*Risultato Raggiunto:*

*I dipendenti hanno adempiuto a quanto richiesto, non si è potuto provvedere all'elaborazione di eventuali brochure da mandare al cittadino e alla pubblicazione sul sito, in quanto a tutt'oggi la Giunta non ha ancora verificato l'elaborato proposto.*

*Commento sul risultato raggiunto e indicatori:*

---

#### **Obiettivo Performance Organizzativa**

---

*Titolo:*

**Rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini mediante apposito questionario. L'obiettivo potrà definirsi raggiunto con un grado positivo di soddisfazione pari o superiore al 70%.**

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*Gli uffici hanno provveduto a somministrare il questionario agli utenti che si presentano allo sportello o in generale presso i nostri uffici per qualsiasi informazione o pratica.*

*Risultato Raggiunto:*

*I dipendenti hanno adempiuto a quanto richiesto, somministrando i questionari ogni qualvolta il cittadino ha chiesto informazioni, atti o quant'altro.*

*Commento sul risultato raggiunto e indicatori:*

---

### **Obiettivo Performance Individuale**

---

*Titolo:*

**Monitoraggio e definizione standard ottimale del settore inerente i servizi demografici attraverso la rilevazione degli indicatori contenuti nel Piano delle Performance per i processi di competenza.:**

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*A verifica dell'obiettivo di cui sopra si allega la scheda coi dati richiesti per gli ultimi 3 anni.*

*Risultato Raggiunto:*

*I risultati si possono considerare ampiamente raggiunti.*

*Commento sul risultato raggiunto e indicatori:*

---

### **Obiettivo Performance Individuale**

---

*Titolo:*

**Implementazione del servizio bibliotecario e rilevazione degli indicatori contenuti nel Piano delle Performance al fine di individuare eventuali criticità e/o aree di miglioramento e stabilire uno standard ottimale del servizio.**

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*Implementazione del servizio bibliotecario e rilevazione degli indicatori contenuti nel Piano delle Performance al fine di individuare eventuali criticità e/o aree di miglioramento e stabilire uno standard ottimale del servizio, che risultano avviati.*

*Risultato Raggiunto:*

*Il servizio negli anni è andato notevolmente a migliorare; infatti sono aumentati i prestiti agli utenti e anche i prestiti interbibliotecari. Si può dire che sono comunque stati raggiunti ottimi risultati*

*Commento su risultato raggiunto e indicatori:*

---

---

## **Obiettivo Performance Individuale**

---

Titolo :

**Uniformare l'immagine dell'Ente nella comunicazione istituzionale: implementazione sito internet contenente le comunicazioni ai cittadini da parte dell'Amministrazione; costante aggiornamento della sezione "valutazione, trasparenza e merito"; inserimento e costante aggiornamento a cura di ciascun settore della modulistica aggiornata.**

Descrizione/ Risultato Atteso:

*Si è cercato di dare il maggior numero di informazioni possibili al cittadino, attraverso la pubblicazione di tutto il materiale possibile sul sito istituzionale dell'Ente, comunque al fine di verificare i risultati ottenuti, che possono considerarsi ampiamente raggiunti, si allegata la scheda del Piano performance per l'ultimo triennio, debitamente compilata.*

*Si vuole porre in rilievo che sono state poste in essere, entro il 31/12/2012, tutte le azioni necessarie all'allineamento del sito istituzionale dell'Ente agli indicatori espressi ne "La bussola della trasparenza dei siti web", contenuta nel sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri.*

Risultato Raggiunto:

*I risultati raggiunti possono dirsi ottimali.*

Commento su risultato raggiunto e indicatori:

---

## **Obiettivo Performance Individuale**

---

Titolo:

**Miglioramento interventi a sostegno del reddito (Azioni di contrasto povertà estreme, contributi economici, contributi leggi di settore, contributi L.162/98 e altro): rilevazione indicatori contenuti nel Piano delle Performance e confronto con l'annualità precedente al fine di determinare lo standard ottimale di servizio all'utenza.**

Descrizione/ Risultato Atteso:

*Ridurre notevolmente i tempi di attuazione dei servizi richiesti dai cittadini , aiutarli nelle pratiche da compilare etc.*

*La differenza di quota non erogata per l'anno 2012 è dovuta per causa decesso o rinuncia dell'utente.*

*Per l'anno 2013 non è possibile stabilire nessun fondo o tipo di intervento in quanto la R.A.S. non ha ancora comunicato nessuna eventuale disponibilità di rinnovo o di emissioni dei piani personalizzati Annualità 2012 – Anno 2013*

Risultato Raggiunto:

*\*Elevato grado di soddisfazione in senso positivo. Il dato è ricavato sul rapporto numero di lamenti in forma scritta prevenute presso l'ufficio sociale, non essendone pervenute si deduce che il servizio abbia raggiunto uno standard ottimale.*

Commento su risultato raggiunto e indicatori:

---

### **Obiettivo Performance Individuale**

---

Titolo:

**Bilancio di previsione: riduzione tempistiche riportate nel Piano della Performance attraverso la presentazione dello schema di Bilancio 2013 alla Giunta entro il 31.12.2012.**

Descrizione/ Risultato Atteso:

Presentazione dello schema di bilancio 2013 alla Giunta entro il 31.12.2012. Il Bilancio è stato presentato nei tempi previsti, nonostante le difficoltà a realizzare un bilancio il più veritiero possibile, soprattutto per la mancata certezza dei finanziamenti statali e regionali.

Risultato Raggiunto:

Il Bilancio è stato presentato nei tempi previsti, nonostante le difficoltà a realizzare un bilancio il più veritiero possibile, soprattutto per la mancata certezza dei finanziamenti statali e regionali..

Commento su risultato raggiunto e indicatori:

---

### **Obiettivo Performance Individuale**

---

Titolo:

**Lotta all'evasione: accertamenti ICI annualità 2007.**

Descrizione/ Risultato Atteso:

Chiusura accertamenti ICI annualità 2007 entro il 31.12.2012. Molti contribuenti hanno chiesto l'accertamento degli anni successivi al fine di evitare maggior aggravamenti, pertanto, l'ufficio tributo si è attivato a predisporre anche gli accertamenti dal 2008 al 2011 per chi ne ha fatto richiesta.

Risultato Raggiunto:

Gli accertamenti relativi al 2007 sono stati chiusi entro il 31/12/2012. Molti contribuenti hanno chiesto l'accertamento degli anni successivi al fine di evitare maggior aggravamenti, pertanto, l'ufficio tributo si è attivato a predisporre anche gli accertamenti dal 2008 al 2011 per chi ne ha fatto richiesta.

Commento su risultato raggiunto e indicatori:

---

### **Obiettivo Performance Individuale**

---

Titolo:

**Servizio di gestione dell'ordinativo informatico: monitoraggio nuova modalità di gestione ai fini della verifica di riduzione tempi e costi per l'ente.**

Descrizione/ Risultato Atteso:

*Verificare il raggiungimento del risparmio dei materiali utilizzati (carta, toner, inchiostro) e del tempo impiegato dai dipendenti, oltrechè il miglioramento del servizio offerto all'utenza (snellimento procedura, riduzione dei tempi).*

*Risultato Raggiunto:*

***Il tempo di realizzazione di mandati e reversali si è notevolmente ridotto grazie all'utilizzo dell'ordinativo informatico.***

***Inoltre si sono ridotti, notevolmente, i costi relativi alla carta, toner e quant'altro legato alla non dovuta stampa degli stessi.***

*I risultati raggiunti sono comunque ottimali.*

---

*Commento su risultato raggiunto e indicatori:*

### ***Obiettivo Performance Individuale***

---

*Titolo:*

***Controllo e monitoraggio della gestione delle fasi della spesa.***

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*Monitorare e migliorare i tempi di liquidazione delle somme dovute, riducendo i tempi e i costi dell'Ente.*

*Risultato Raggiunto:*

*I risultati raggiunti sono comunque ottimali.*

*Commento su risultato raggiunto e indicatori:*

---

*Redazione: Dirigente/ Responsabile:*

*Validazione: Assessore*

---

---