

COMUNE DI ALBAGIARA

SCHEDA SERVIZIO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Servizio U.R.P.

DESCRIZIONE:

È un servizio dedicato alla comunicazione, punto di dialogo e di ascolto dei bisogni del cittadino a cui cerca di fornire delle risposte. Presso l'URP è possibile ricevere informazioni, visionare gli atti, informarsi sui procedimenti, sui servizi offerti e, più in generale, sulle diverse iniziative dell'Ente. Svolge un'attività di costante monitoraggio, finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi e, più in generale, del rapporto tra cittadini ed Ente.

ACCESSO AL SERVIZIO E ORARIO:

Responsabile del Servizio: Pilloni Cecilia

Responsabile del Procedimento: Scano Francesca

Telefoni: 0783/938002 - Fax: 0783/938420

E-Mail Generale: comunediaibaldi@gmail.com

Pec Responsabile: amministrativo@pec.comune.albagiara.or.it

Pec Responsabile del procedimento: protocollo@pec.comune.albagiara.or.it

SERVIZIO URP – UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO

Indirizzo: Via Cagliari n. 20 Tel 0783/938002 Fax 0783/938420

Orari Mattina: 9.00-13.00 Da Lun. al Ven.

Orari Pomeriggio: 15.30-17.00 Mar. - Gio.

Standard verificabili

Le richieste di informazioni, le segnalazioni e i reclami consegnati all'URP vengono assegnati al Servizio competente entro 5 giorni.

Il Servizio competente deve fornire la risposta direttamente al cittadino o all'URP entro 30 dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino.

Nessun costo per il cittadino.